

## Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

### 1. Právo odstúpiť od zmluvy

1.1. Do 14 dní máte právo od tejto zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu.

1.2. Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba prevezme tovar.

1.3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od zmluvy informovať MERKABA Tatry, s.r.o. formou jednostranného právneho aktu (napr. listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu: MERKABA Tatry, s.r.o. Mlynica 162, 059 91 Mlynica e-mailom na merkaba@windowslive.com

Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý však nie je nutnosťou.

1.4. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1. Keď odstúpite od tejto zmluvy, vrátíme Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám došlo Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od vás dostali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší nami ponúkaný spôsob štandardného dodania).

Na vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili na vykonanie pôvodnej transakcie, ak ste výslovne neurčili inak. V žiadnom prípade Vám tím nevzniknú ďalšie náklady. Platbu vrátíme až po obdržaní vráteného tovaru alebo ak preukážete, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

#### 2.2. a) Prevzatie tovaru

Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď došlo k odstúpeniu od tejto zmluvy, pošlite späť alebo ho odovzdajte na tejto adrese: MERKABA Tatry, s.r.o. Mlynica 162, 059 91 Mlynica.

Lehota sa považuje za zachovanú, ak nám odošlete tovar späť pred uplynutím 14 dní.

#### b) Náklady spojené s vrátením tovaru

Ponesiete priame náklady spojené s vrátením tovaru.

#### c) Zodpovednosť za zníženie hodnoty vráteného tovaru

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa a povahou a vlastnosťami tovaru, vrátane jeho funkčnosti.

## Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

### Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát: MERKABA Tatry, s.r.o. Mlynica 162, 059 91 Mlynica

Oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od kúpnej zmluvy na tento

tovar: .....

.....

.....

.....( počet kusov pri každom výrobku )

Dátum objednania tovaru:.....

Dátum obdržania tovaru ( dátum, kedy som tovar prevzal/a).....

Číslo objednávky (ak je známe):.....

Vaše meno a priezvisko: .....

Vaša adresa:.....

Číslo účtu na vrátenie finančných prostriedkov: .....

Ak zasielate odstúpenie v listinnej podobe, pripojte svoj podpis: .....

Dátum: .....

\* Nehodiace sa prečiarknite. \*\* Ide o nepovinný údaj, jeho uvedenie však urýchli vybavenie Vašej požiadavky.